



## 【ご案内】LINE によるリモート面会の開始について

2020.9.1 横浜相原病院

2020.10.1 改訂

面会の制限や外出外泊の自粛など、患者様及びご家族様にはご心配とご不便をおかけしております。最近の新型コロナウイルス感染者数は減少傾向にあるものの、神奈川県感染者数は既に 4,500 人を超える状況にあります。当院といたしましては感染症の拡大防止に万全を期すために、今しばらくの間は相応の措置を継続していくこととなります。

この度、ご家族様のスマートフォンを利用しての LINE によるリモート面会（以下リモート面会）を 9 月 8 日より開始することになりましたので、ご案内申し上げます。なにぶん初めての試みですので、ご満足いくサービス提供が出来るか分かりませんが、精一杯頑張りますので是非ご利用ください。引き続き患者様及びご家族様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

サービスのご利用につきましては、完全予約制です。また、リモート面会はスマートフォンに予め、LINE アプリをインストールされたご家族様に限られております。事前に LINE アプリのインストールをお願いいたします。サービスの詳細説明をご希望の方は下記問い合わせ先までご連絡をお願いします。

問い合わせ先

医事課または地域連携相談室 [TEL 045\(362\)7111](tel:0453627111)

リモート面会時間には限りがございます。ご家族様のスマートフォンと患者様のスマートフォンで、直接 LINE のやり取りが可能な方は対象外となりますのでご注意ください。

リモート面会の開始日は、9 月 8 日から開始となります。利用期間は暫定的なものです。予告なく終了、または延長をさせて頂く場合がございますので予めご了承ください。リモート面会の利用時間は、ご家族様 5 分程度までとなります。リモート面会の日時は、火曜日～金曜日の午後 2 時～午後 4 時までとなります。ご入院されている病棟により、リモート面会の可能な時間が異なりますのでご注意ください。

リモート面会当日は、予約時間までに LINE アプリ上で、ご家族様のスマートフォンと病院のリモート面会専用スマートフォンの「友達登録」設定が必要です。インターネット環境が良い場所からのリモート面会をお願い致します。

ご家族様のスマートフォンと、病院のリモート面会専用のスマートフォンの「友達登録」が不安で分からない方は、通常面会の通り当院受付までお越しく下さい。係からリモート面会の手順のご説明をいたします。ご自宅からの通信に不安なご家族様のリモート面会場所は院内指定場所になります。

ご家族様が院内指定場所でのリモート面会をされる場合、当日ご家族様に発熱や体調不良などがある場合は、ご家族様の入館をお断りすることがありますのでご了承ください。ご不明な点などございましたら、下記問い合わせ先までご連絡をお願いします。

問い合わせ先

医事課または地域連携相談室 TEL 045(362)7111

完全予約制 1回5分程度まで

「リモート面会」の申込者は、入院患者さんのご家族のみとさせていただきます。

利用日時： 病棟ごとに利用可能日時を設定しておりますので、下記【病棟別日程表】にてご確認ください。

曜日	火	水	木	金
時間				
14:00~15:00	4 A	2 A	3 A	1 A
15:00~16:00	4 B	2 B	3 B	1 B

利用場所： ご自宅や、院内指定場所でも可能です。

インターネット環境の良い場所での利用をお勧め致します。

リモート面会によって通信容量が利用されますのでご了承ください。

予約方法： お電話にて、患者様の入院されている病棟でご予約を承ります。一度に複数回の予約はお受け出来兼ねます。リモート面会終了後翌日以降に、次回の予約が可能となります。（予約受付時間：火曜日～金曜日（祝日除）10:00～16:00）

注意事項： 職員の許可なく、録音・録画・写真撮影等を行わないで下さい。

上記の他詳細は当日、職員がご説明致します。

リモート面会のご利用方法のお問い合わせは医事課または地域連携相談室が承ります。

問い合わせ先

医事課または地域連携相談室 TEL 045(362)7111

## LINE 友達追加方法

(LINE ID 検索)「yokohama-aihara」で友達登録

詳細手順 (スマートフォン)

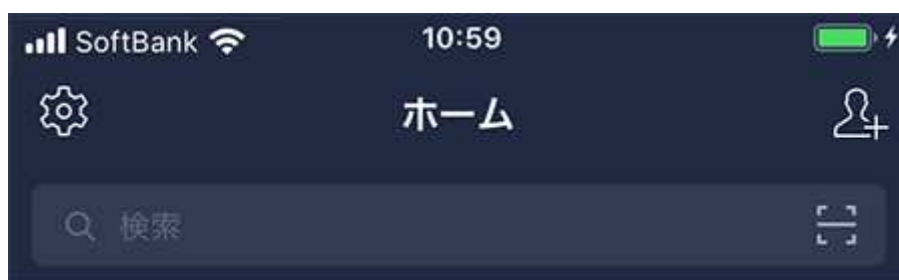
① 画面左下にあるメニューの中から「ホーム」ボタンを押す



※ (トーク画面が表示されている場合、ホームが表示されないので、戻る「<」ボタンを押して

トークルームが並んでいる画面に戻ると、左下にメニュー「ホーム」が表示されます。

② 画面右上にある「友達+」のマークを押す



③ 「検索」を押す



- ④ ID にチェック（緑の●）がついている状態で  
「yokohama-aihara」と半角英数で文字入力



#### 詳細手順（LINE QRコードで友達登録）（スマートフォン）

※LINE ID の検索機能がない場合（例：楽天モバイルをお使いの方等）

下記の QR コードを読み取り、友達登録を行ってください。



（横浜相原病院の QR コード）



友だち追加メニューの「QRコード」を押すと、  
QR読み取り画面になります。

- ⑤ 「追加」を押して、友達登録完了



- ⑥ トーク画面より、「yokohama-aihara」宛に一言メッセージやスタンプを送信。  
例：「登録しました」

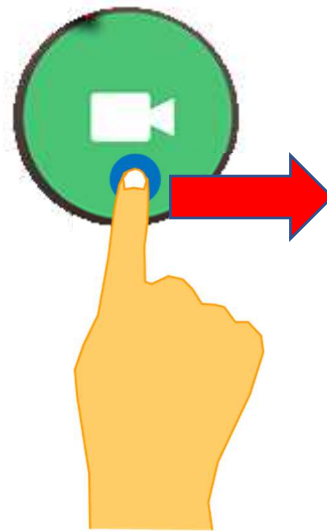
(メッセージを送らないと、横浜相原病院 ID で友達を追加していただいたことが把握できないため、お手数ですが送信をお願いいたします。)

## LINE ビデオ通話

横浜相原病院より LINE 電話がかかってきたら・・・



緑のビデオボタンを、指で押しながら  
右にスライドさせて、  
通話に出る。



スマホの画面に、横浜相原病院の映像が映り、通話が可能です。

※WI-FI なしでも通話は可能ですが、  
データ量（パケット量）が多いため、WI-FI 使用の環境での利用を推奨いたします。

※上記操作は、ご使用の端末により操作が異なる場合がございます。